

Algemene Voorwaarden

Tijdens het plannen van uw vakantie is het vaak makkelijk om alledaagse details over het hoofd te zien die niet direct onderdeel zijn van uw vakantiebeleving. De informatie op de volgende pagina is van groot belang, aangezien het de basis vormt van de overeenkomst tussen u, de klant, en ons, Studio Felt and Fibers (hierna afgekort als SFF). Daarom wijzen wij u erop dit zorgvuldig te lezen.

Met name, de Boekingsvoorwaarden bepalen onze verantwoordelijkheden aan u, en de uwe aan ons, en geven duidelijkheid over omstandigheden die zich kunnen voordoen.

Wanneer u het Boekingsformulier tekent of de overeenkomst erkent van de boekingsvoorwaarden zoals beschreven op onze website, dan bevestigt u de Boekingsvoorwaarden gelezen te hebben en accoord te gaan met de aanhangende verplichtingen.

1. Reisverzekering

Het wordt sterk aangeraden dat u een uitgebreide reisverzekering afsluit. Hieronder moet vallen; annulering, repatriëring, medische en persoonlijke dekking, en dekking van uw bagage en bezittingen. Deze worden niet gedekt door SFF.

U moet er zeker van zijn dat de verzekering die u heeft afgesloten passend en volledig is voor uw vakantie. Met name de dekking voor de activiteiten die u overweegt te ondernemen, zowel op als buiten het terrein.

In het geval van een 'onverzekerbare annulering' kan SFF het door u betaalde bedrag terugstorten, onder voorwaarde dat SFF de vakantie kan doorverkopen. Kosten of verliezen die hierbij gemaakt worden zullen worden afgetrokken van het terug te storten bedrag.

2. Boekingsformulier

Alle boekingen moeten gedaan worden met ons Boekingsformulier en ondertekend worden door de deelnemer, of door de wettelijk verantwoordelijke in geval dat de deelnemer jonger is dan 18 jaar.

Wanneer we uw Boekingsformulier hebben ontvangen en alle relevante aanbetalingen, zullen wij uw vakantiereservering schriftelijk bevestigen (per email). Daarbij ontvangt u de materiaallijst van alle benodigde materialen die u zelf dient te verzorgen.

3. Prijzen

De genoemde prijzen op onze website of in promotie materiaal zijn correct op het moment van publicatie. In het geval van prijsverandering wordt u hierover geïnformeerd vóóordat wij u boeking hebben geaccepteerd

Brochure informatie - Wij hebben met zorgvuldigheid gezorgd dat de informatie in de brochures accuraat is op het moment van printen. Niettemin kan een verandering zich voordoen als gevolg van onvoorziene omstandigheden.

4. Prijsgarantie

Wij behouden het recht om een prijsverandering door te voeren. Echter, de prijs genoemd in uw boekingsbevestiging is gegarandeerd. U krijgt in dat geval niet te maken met een veranderde prijs.

5. Aanbetaling

Bij uw boeking wordt u een aanbetaling gevraagd van 25%. Deze kan niet worden teruggevorderd. Na ontvangst van de aanbetaling is uw boeking definitief. Betaling gebeurt per bankoverschrijving.

6. Restantbetaling

De restantbetaling van uw boeking moet voldaan zijn 12 weken voor het begin van de cursus. Indien de boeking is gedaan binnen 13 weken vóór de begindatum dan moet het gehele bedrag in 1x voldaan worden. Indien op die datum het volledige bedrag nog niet ontvangen is, behouden wij het recht om deze boeking af te handelen als ware het een annulering van uw kant. Wij raden u aan deze data in de gaten te houden want een aanbetaling kan niet worden teruggevorderd.

7. Wijzigingen door u

Indien u wijzigingen in uw boeking wilt doorvoeren nadat het contract is opgemaakt, zullen wij ons best doen dit te organiseren. Verzoeken tot wijzigingen binnen 12 weken vóór het begin van de cursus kan leiden tot annuleringskosten zoals uitgelegd bij punt 8.

8. Annulering door u

U kunt uw vakantie op ieder moment annuleren middels een schriftelijke verklaring, ondertekend door uzelf. Annuleringskosten worden berekend vanaf de datum waarop uw verklaring wordt ontvangen (via email of post).

Kosten worden als volgt berekend:

- Annulering 12 weken of langer vóór de cursus resulteert in het verlies van uw aanbetaling, tenzij wij op tijd een nieuwe boeking krijgen in uw plaats. Indien uw plek gevuld wordt vergoeden wij de aanbetaling minus €30,- administratiekosten per persoon.
- Annulering 8-12 weken vóór de cursus resulteert in het verlies van 50% van de totale kosten van uw vakantie.
- Annulering 4-8 weken vóór de cursus resulteert in het verlies van 75% van de totale kosten van uw vakantie.
- Annulering in minder dan 4 weken vóór de cursus resulteert in het verlies van 100% van de totale kosten van uw vakantie.

SFF behoudt het recht om uw plek te vullen met een nieuwe kandidaat. Dit verandert niets aan de voorgaande annuleringsvoorwaarden.

NB. In het geval dat u om een dringende reden uw vakantie moet annuleren binnen 4 weken vóór het begin van de cursus, kunnen wij op uw verzoek uw boeking en betaling overhevelen naar een toekomstige cursus (tot maximaal het volgende seizoen). Indien onze prijzen in de tussentijd veranderen dient u het verschil bij te betalen.

Covid-19 Clausule:

Naast de annuleringsvoorwaarden in de voorgaande punten, en tevens om enige zorgen weg te nemen over uw boeking, hebben wij een helder en transparant beleid voor annulering aangaande Covid-19 te weten:

Bij alle Covid restricties, opgelegd door regeringen, (reisbeperkingen, quarantaines etc) zullen wij alle betalingen aan ons of gereserveerde betalingen voor een toekomstige cursus, zonder twijfel terugstorten.

Echter, in het geval dat er geen regeringsbeperkingen zijn opgelegd, gelden de voorgaande annuleringsvoorwaarden.

9. Wijzigingen door Studio Felt and Fibers (SFF)

Wij doen onze uiterste best om u de vakantie te bezorgen waarvoor wij ons aan u hebben gecommitteerd. Onze vakanties worden maanden vantevoren geboekt en hierdoor moeten wij een enkele keer veranderingen invoeren. Wij behouden het recht dat te doen

Indien wij een verandering moeten invoeren in uw vakantie, dan zullen wij u daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

In geval van een grote verandering zullen wij u de keus voorleggen om de veranderingen te accepteren en de impact te accepteren óf om uw vakantie te annuleren en een complete terugbetaling te ontvangen

De volgende situaties zijn uitgesloten van dit punt: Indien wij verplicht worden veranderingen door te voeren buiten onze verantwoordelijkheid, dan kan SFF niet aansprakelijk gesteld of om betalingen terug te storten. Te weten: oorlog of dreiging van oorlog, rellen, terrorisme, natuurrampen, pandemie, brand, industriële geschillen, stakingen, technische problemen of ongelukken met vliegvelden of transport, nadelige weersomstandigheden of overheidsacties. **Zorgt u daarom voor een goede dekking in uw verzekeringspolis.**

10. Annulering door Studio Felt and Fibers (SFF)

Het is niet waarschijnlijk dat SFF veranderingen zal veroorzaken aan uw reisplanning. Echter, we organiseren ons programma vele maanden daarvoor. Daarom kan het voorkomen dat het nodig is om veranderingen door te voeren en wij behouden het recht om dat te doen. De meeste veranderingen zullen nauwelijks merkbaar zijn en SFF zal u hierover tijdig informeren.

Het is daarom belangrijk, zelfs in het onwaarschijnlijke geval dat SFF uw boeking annuleert, dat u een adequate reisverzekering heeft die de kosten dekt van een reeds gemaakte boeking, omdat SFF deze kosten niet dekt. Echter alle betalingen door u aan ons gedaan, zullen worden terugbetaald.

De volgende situaties zijn uitgezonderd: Indien wij geacht worden de vakantie te annuleren n.a.v. de volgende lijst van omstandigheden buiten onze macht, dan is SFF niet aansprakelijk om reeds betaalde bedragen terug te storten, te weten: oorlog of dreiging van oorlog, rellen, terrorisme, natuurrampen, pandemie, brand, industriële geschillen, stakingen, technische problemen of ongelukken met vliegvelden of transport, nadelige weersomstandigheden of overheidsacties

Daarom benadrukken wij nogmaals dat u zorgt voor een goede dekking in uw reisverzekering om in dit soort situaties uw betalingen vergoed te krijgen.

11. Invaliditeit

Indien u lijdt aan een aandoening, medisch of anders, dat een effect kan hebben op het plezier van andere deelnemers tijdens deze vakantie week, dan dient u dit te melden ten tijde van uw boeking.

Svp houdt u er rekening mee dat alle sanitaire voorzieningen gedeeld worden met de andere deelnemers en dat SFF geen privé kamers aanbiedt met eigen toilet/douche. Hoewel de studio toegang biedt en geschikt is voor rolstoelen, zijn de slaapkamers en overige ruimtes dat NIET, omdat deze óf op de 1e verdieping zijn, of omdat u minimaal een paar treden omhoog moet.

Indien een klant niet in staat is of er voor kiest de geboekte periode niet af te maken is SFF niet wettelijk verplicht een alternatieve periode aan te bieden, noch excursies, accommodatie, personeelsservice. Echter, indien mogelijk zal SFF een andere mogelijkheid bespreken.

12. Andere groepen

SFF zal geen accommodatie aanbieden aan andere groepen tijdens een cursus. Echter, de SFF studio kan bezocht worden door potentiële klanten, die verzocht zullen worden discreet te observeren en niet zonder inbreuk op de activiteit.

13. Gedragscode

1. Alle deelnemers worden geacht een gedragscode te handhaven op de manier dat van geen van de aanwezigen het plezier verstoort wordt, of schadelijk is voor de reputatie van SFF, noch van onze klanten, onze leveranciers, ons personeel, noch de omwonende dorpsgenoten. SFF handhaaft een zero tollerantie beleid tegen racisme, fascisme, discriminatie van ieder individu, geweld, beledigingen en kwetsende taal. De vakantie van een deelnemer die deze code niet respecteert kan met onmiddellijke ingang beëindigd worden, zonder geldelijke compensatie en SFF zal dan geen contractuele verplichting hebben naar betreffende deelnemer.

2. Alle verliezen, schades and breuken, opzettelijk of per ongeluk, zullen in rekening worden gebracht aan de klant en moeten vergoed zijn vóór het vertrek.

14. Gebruik van voorzieningen

Het gebruik van de accommodatie en voorzieningen zoals de studio, tuinen en gezamenlijke vertrekken is geheel op eigen risico van de klant. De eigenaren van SFF accepteren geen verantwoordelijkheid voor verwondingen, verliezen of schade van bezittingen aan de klant

of zijn/haar bezoekers.

Houd er svp rekening mee dat u zich in een landelijk gebied begeeft en dat SFF niet verantwoordelijk is voor inheemse dieren of insecten die aanwezig zijn.

In geen enkel geval zal SFFs aansprakelijk naar de klant het bedrag overstijgen dat de klant voor de vakantie heeft betaald.

15. Klachten

Indien u een klacht heeft of een probleem met uw verblijf, verzoeken wij u om dit met ons te bespreken gedurende uw verblijf, zodra het probleem zich presenteert. Wij zullen trachten ieder probleem onmiddellijk en zo goed mogelijk op te lossen.

16. Diensten van 3e partij

Boeking voor extra service die SFF regelt namens u zoals taxi en/of extra activiteiten vallen onder de algemene voorwaarden van de dienstverlener. SFF staat niet garant voor de standaard van handelen van andere aanvullende dienstverlenende bedrijven. Het is aan u om vantevoren op de hoogte te zijn van de kwaliteit en bekwaamheid van het dienstverlenende bedrijf en klachten moeten rechtstreeks worden ingediend bij het desbetreffende bedrijf.

17. Paspoorten, Visas and Health Requirements

Het is uw eigen verantwoordelijkheid om in het bezit te zijn van een geldig paspoort en alle vereiste reis- en gezondheidsdocumenten voordat u vertrekt.

Bij twijfel kunt u contact opnemen met de relevante autoriteit over gezondheids eisen en Covid voorschriften, aangezien deze regelmatig aan verandering onderhevig zijn.

18. Inhoud Website

SFF doet er alles aan om de nauwkeurigheid van de informatie op de website en in andere publicaties te waarborgen. Echter, de inhoud is van tijd tot tijd onderhevig aan verandering en kan invloed hebben op uw vakantie. SFF zal trachten u tijdig van deze verandering op de hoogte te brengen vóóordat de boeking is bevestigd.

SFF is niet verantwoordelijk voor inhoud, beleid and diensten van andere sites waaraan wij gelinked zijn of die toegankelijk zijn via onze site.

19. Beperkingen en Aansprakelijkheid

SFF accepteert verantwoordelijkheid voor de diensten waaraan wij ons hebben gecommitteerd. Bij verwondingen of overlijden tijdens activiteiten die niet onderdeel uitmaken van de bij ons geboekte vakantie, kan SFF niet aansprakelijk gesteld worden.